

خطوة بخطوة

مقدمة للجنة المستقلة لشكاوى الشرطة

تقديم شكوى ضد الشرطة

اللجنة المستقلة لشكاوى الشرطة مسؤولة عن طريقة التعامل مع الشكاوى ضد الشرطة.

وقد تم تأسيس اللجنة في أبريل/ نيسان عام 2004 بدعم من إدارة الشرطة، والمجتمع، ومنظمات طوعية.

- 1 ما هو دورنا؟
- 1 لماذا تثق بنا؟
- 2 كيف بإمكاننا أن نساعدك؟
- 2 من يعمل في اللجنة المستقلة لشكاوى الشرطة؟
- 2 أين مقرنا؟
- 2 نحن هنا لتقديم المساعدة

ما هو دورنا؟

وظيفتنا هي التأكد من أن الشكاوى ضد الشرطة يتم التعامل بها بشكل فعال. فإننا نحدد مقاييس تعامل الشرطة مع الشكاوى، وإذا سار أمر ما على نحو غير سليم، نساعد الشرطة على التعلم من الدروس المستفادة وتحسين أسلوب عملها.

إذا كنت تعتقد أنك عانيت من معاملة سيئة من جانب شخص يعمل في الشرطة، وأردت أن تشنكي من هذه المعاملة، يمكننا أن نساعدك.

يمكنك أن تقدم شكوى ضد أي ضابط شرطة حتى ولو كان رئيس الشرطة أو مفوض الشرطة، أو ضد شرطي متطوع خاص أو أي موظف آخر في الشرطة.

لماذا تثق بنا؟

نتخذ قراراتنا بشكل مستقل عن الشرطة والحكومة.

كيف بإمكاننا أن نساعدك؟

سوف:

- < نزودك بالمعلومات التي تحتاجها لتقديم الشكوى
- < نحرص على أن نطلعك على آخر المستجدات الخاصة بالتعامل مع شكواك
- < نتأكد من أن قوات الشرطة تتعامل مع الشكاوى بدرجة عالية من الكفاءة
- < نحقق في الشكاوى الأكثر خطورة عن طريق محققينا المستقلين
- < نساعد الشرطة على تصحيح الأوضاع في حال حدوث مشكلة.

من يعمل في اللجنة المستقلة لشكاوى الشرطة ؟

تتكون اللجنة المستقلة لشكاوى الشرطة من مفوضين وموظفين محترفين. ولم يعمل أي من مفوضينا المستقلين الـ 17 في الشرطة أبداً.

وهم من خلفيات مختلفة، فمنهم المحامين والعاملين في مجالي الصحة والتعليم، بالإضافة إلى أشخاص من منظمات طوعية، ومنظمات أعمال، ومنظمات الجالية.

كما أن لدينا فريق من المحققين المستقلين، والمتخصصين الاجتماعيين والموظفين المساعدين.

أين مقرنا؟

لدينا أربعة مكاتب إقليمية في إنجلترا وويلز.

ويقع مكتبنا الوطني في لندن.

نحن هنا لتقديم المساعدة

تذكّر - إذا لم تكن راضياً عن أسلوب معاملتك من جانب الشرطة، فمن حَقك أن تتقدم بشكوى.

للمزيد من المشورة، يمكنك قراءة نشرتنا القصيرة بعنوان "كيفية تقديم شكوى ضد الشرطة"

اتصل بنا على هاتف رقم 08453 002 002 (بالسعيرة المحلية)

أو راسلنا على البريد الإلكتروني enquiries@ipcc.gsi.gov.uk

أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت

www.ipcc.gov.uk

أنظر أدناه لمعرفة كيفية الحصول على هذه المعلومات بلغات أخرى. تتوفر هذه النشرة بطريقة برايل للمكفوفين، أو على أشرطة سمعية، أو بأحرف كبيرة.

Arabic	للحصول على هذه المعلومات باللغة العربية، قم بزيارة موقعنا على شبكة الإنترنت أو الاتصال بنا على العنوان المذكور أدناه.
Bengali	বাংলা ভাষায় এই তথ্য পেতে হলে অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইটে যান অথবা নিচের ঠিকানায় যোগাযোগ করুন।
Chinese	要获得这方面的简体中文资讯，请访问我们的网站或按以下地址与我们联系。
French	Pour obtenir ces informations en français, visitez notre site Web ou contactez-nous à l'adresse ci-dessous.
Greek	Για να λάβετε τις πληροφορίες αυτές στα Ελληνικά, επισκεφθείτε την τοποθεσία μας στο διαδίκτυο ή επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση παρακάτω.
Gujarati	આ માહિતી ગુજરાતીમાં મેળવવા માટે, અમારી વેબસાઇટ જુઓ અથવા નીચેના સરનામે અમારો સંપર્ક કરો.
Hindi	इस जनकारी को हिन्दी भाषा में प्राप्त करने के लिए, हमारी वैबसाइट पर जाए या हमसे नीचे दिये पते पर सम्पर्क करें।
Portuguese	Para obter esta informação em português, visite o nosso web site ou contacte-nos escrevendo para a morada abaixo indicada.
Punjabi	ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਲਈ, ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ ਤੇ ਸਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
Somali	Si aad u heshid warbixintan oo ku qoran Soomaali, soo booqo bogayaga internetka ama nagala soo xiriir cinwaanka hoos ku qoran.
Spanish	Para obtener esta información en español, visite nuestra página Web o póngase en contacto con nosotros escribiendo a la siguiente dirección:
Turkish	Bu bilgilerin Türkçe'lerini arzu ediyorsanız lütfen internet sitemizi ziyaret edin ya da bizimle aşağıdaki adresten irtibat kurun.
Urdu	یہ معلومات اردو میں لینے کے لیے ہماری ویب سائٹ کو ملاحظہ کریں یا نیچے دئے گئے پتے پر رابطہ کریں۔
Vietnamese	Để tìm biết tin tức này bằng Tiếng Việt, hãy truy cập trên mạng của chúng tôi hoặc liên lạc với chúng tôi ở địa chỉ dưới đây:
Welsh	I gael y wybodaeth hon yn Gymraeg, ewch i'n gwefan neu cysylltwch â ni yn y cyfeiriad isod.

Independent Police Complaints Commission
go High Holborn, London, WC1V 6BH
الهاتف: 08453 002 002 (مكالمة محلية)
موقع الإنترنت: www.ipcc.gov.uk
البريد الإلكتروني: enquiries@ipcc.gsi.gov.uk

**Independent Police
Complaints Commission
90 High Holborn
London
WC1V 6BH**

**www.ipcc.gov.uk
الهاتف: 08453 002 002 (مكالمة محلية)
البريد الإلكتروني: enquiries@ipcc.gsi.gov.uk**

**مارس/آذار 2005
الرقم المرجعي: COM/12**