

.....➤ **βήμα προς βήμα**

εισαγωγή στην IPCC

Υποβολή καταγγελίας κατά της αστυνομίας

Το ακρώνυμο IPCC σημαίνει Ανεξάρτητη Επιτροπή Καταγγελιών κατά της Αστυνομίας. Είμαστε υπεύθυνοι για τον τρόπο χειρισμού των καταγγελιών σχετικά με την αστυνομία.

Η IPCC ιδρύθηκε τον Απρίλιο 2004 με την υποστήριξη της υπηρεσίας της αστυνομίας, της κοινότητας και εθελοντικών οργανισμών.

Τί κάνουμε;	1
Γιατί να μας εμπιστευέστε;	2
Πως μπορούμε να σας βοηθήσουμε;	2
Ποιος εργάζεται για την IPCC;	2
Που είναι η έδρα μας;	2
Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε	2

Τί κάνουμε;

Η εργασία μας είναι να διασφαλίσουμε ότι οι καταγγελίες που υποβάλλονται κατά της αστυνομίας, αντιμετωπίζονται με αποτελεσματικότητα. Καθορίζουμε τα πρότυπα για τον τρόπο με τον οποίο η αστυνομία χειρίζεται τις καταγγελίες και, όταν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα, παρέχουμε βοήθεια στην αστυνομία, έτσι ώστε να μάθει από ό,τι συνέβη και να βελτιώσει τον τρόπο λειτουργίας της.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί άσχημη μεταχείριση από κάποιον που εργάζεται για την αστυνομία και θέλετε να υποβάλλετε μια καταγγελία σχετικά με αυτή, μπορούμε να σας βοηθήσουμε.

Μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία σχετικά με οποιονδήποτε αξιωματικό της αστυνομίας, έως τον Αστυνομικό Διευθυντή ή τον Επίτροπο, σχετικά με έναν Έκτακτο Αστυφύλακα ή άλλο προσωπικό που απασχολείται από την αστυνομία.

Γιατί να μας εμπιστεύεστε;

Λαμβάνουμε τις αποφάσεις μας ανεξάρτητα από την αστυνομία και την κυβέρνηση.

Πως μπορούμε να σας βοηθήσουμε;

Θα:

- > σας παρέχουμε τις πληροφορίες που χρειάζεστε για να υποβάλλετε μια καταγγελία
- > διασφαλίσουμε ότι θα είστε ενήμεροι ενώ διερευνάται η καταγγελία σας
- > διασφαλίσουμε ότι τα αστυνομικά σώματα χειρίζονται τις καταγγελίες σε υψηλό επίπεδο
- > διερευνήσουμε τις πλέον σοβαρές καταγγελίες με χρήση των δικών μας ανεξάρτητων ερευνητών
- > βοηθήσουμε την αστυνομία να διορθώσει την κατάσταση όταν έχει παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα

Ποιος εργάζεται για την IPCC;

Η IPCC απαρτίζεται από Επίτροπους και επαγγελματικό προσωπικό. Κανένας από τους 17 ανεξάρτητους Επιτρόπους μας δεν έχει εργαστεί ποτέ για την αστυνομία.

Πρόερχονται από πολλά διαφορετικά υπόβαθρα και περιλαμβάνουν δικηγόρους, επαγγελματίες στον κλάδο της υγείας και της εκπαίδευσης, καθώς και άτομα από εθελοντικούς, επαγγελματικούς και κοινοτικούς οργανισμούς.

Εχουμε επίσης ομάδες ανεξάρτητων ερευνητών, κοινωνικών λειτουργών και προσωπικού υποστήριξης.

Που είναι η έδρα μας;

Σε τέσσερα περιφερειακά γραφεία στην Αγγλία και την Ουαλία.

Το εθνικό μας γραφείο είναι στο Λονδίνο.

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε

Να θυμάστε – εάν είστε δυσαρεστημένοι σχετικά με τον τρόπο που σας αντιμετώπισε η αστυνομία, είναι δικαίωμά σας να παραπονεθείτε.

Για περισσότερες συμβουλές, διαβάστε το σύντομο φυλλάδιό μας “Πως θα υποβάλλετε μια καταγγελία κατά της αστυνομίας”.

**Επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο 08453 002 002 (τοπική χρέωση),
στείλετέ μας ένα email στη διεύθυνση enquiries@ipcc.gsi.gov.uk
ή επισκεφθείτε την τοποθεσία μας στο διαδίκτυο – www.ipcc.gov.uk**

Δείτε παρακάτω σχετικά με τον τρόπο λήψης των πληροφοριών αυτών σε άλλες γλώσσες. Το φυλλάδιο αυτό είναι επίσης διαθέσιμο σε έκδοση Μπράιγ, σε κασέτα και σε μεγάλη εκτύπωση.

Arabic	للحصول على هذه المعلومات باللغة العربية، قم بزيارة موقعنا على شبكة الإنترنت أو الاتصال بنا على العنوان المذكور أدناه.
Bengali	বাংলা ভাষায় এই তথ্য পেতে হলে অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইটে যান অথবা নিচের ঠিকানায় যোগাযোগ করুন।
Chinese	要获得这方面的简体中文资讯，请访问我们的网站或按以下地址与我们联系。
French	Pour obtenir ces informations en français, visitez notre site Web ou contactez-nous à l'adresse ci-dessous.
Greek	Για να λάβετε τις πληροφορίες αυτές στα Ελληνικά, επισκεφθείτε την τοποθεσία μας στο διαδίκτυο ή επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση παρακάτω.
Gujarati	આ માહિતી ગુજરાતીમાં મેળવવા માટે, અમારી વેબસાઇટ જુઓ અથવા નીચેના સરનામે અમારો સંપર્ક કરો.
Hindi	इस जानकारी को हिन्दी भाषा में प्राप्त करने के लिए, हमारी वैबसाइट पर जाए या हमसे नीचे दिये पते पर सम्पर्क करें।
Portuguese	Para obter esta informação em português, visite o nosso web site ou contacte-nos escrevendo para a morada abaixo indicada.
Punjabi	ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਲਈ, ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ ਤੇ ਸਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
Somali	Si aad u heshid warbixintan oo ku qoran Soomaali, soo booqo bogayaga internetka ama nagala soo xiriir cinwaanka hoos ku qoran.
Spanish	Para obtener esta información en español, visite nuestra página Web o póngase en contacto con nosotros escribiendo a la siguiente dirección:
Turkish	Bu bilgilerin Türkçe'lerini arzu ediyorsanız lütfen internet sitemizi ziyaret edin ya da bizimle aşağıdaki adresten irtibat kurun.
Urdu	یہ معلومات اردو میں لینے کے لیے ہماری ویب سائٹ کو ملاحظہ کریں یا نیچے دئے گئے پتے پر رابطہ کریں۔
Vietnamese	Để tìm biết tin tức này bằng Tiếng Việt, hãy truy cập trên mạng của chúng tôi hoặc liên lạc với chúng tôi ở địa chỉ dưới đây:
Welsh	I gael y wybodaeth hon yn Gymraeg, ewch i'n gwefan neu cysylltwch â ni yn y cyfeiriad isod.

Independent Police Complaints Commission
90 High Holborn, London, WC1V 6BH
Τηλ.: 08453 002 002 (τοπική χρέωση)
Τοποθεσία στο διαδίκτυο: www.ipcc.gov.uk
Email: enquiries@ipcc.gsi.gov.uk

**Independent Police
Complaints Commission
90 High Holborn
London
WC1V 6BH**

**www.ipcc.gov.uk
Τηλ.: 08453 002 002 (τοπική χρέωση)
Email: enquiries@ipcc.gsi.gov.uk**

**Μάρτιος 2005
Αναφορά: COM/12**