independent
police complaints
commission

ਕਦਮਵਾਰ

IPCC ਬਾਰੇ ਇਕ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਪੁਲਿਸ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ

IPCC ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੰਡੀਪੈਨਡੰਟ ਪੁਲਿਸ ਕੰਮਪਲੈਨਟਸ ਕਮਿਸ਼ਨ। ਜਿਸ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੁਲਿਸ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾ ਨਜਿੱਠੀਆ ਜਾਂਦੀਆ ਹਨ ਉਸ ਲਈ ਅਸੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਹਾਂ।

IPCC ਨੂੰ ਅਪ੍ਰੈਲ 2004 ਵਿੱਚ ਪੁਲਿਸ ਸਰਵਿਸ, ਕਮਿਉਨਿਟੀ ਅਤੇ ਵਲੰਟਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

ਅਸੀ ਕੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ?	1
ਸਾਡੇ ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਿਉਂ ਕਰਨਾ?	2
ਅਸੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ?	2
IPCC ਲਈ ਕੌਣ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ?	2
ਅਸੀ ਕਿਥੇ ਹਾਂ?	2
ਅਸੀ ਇਥੇ ਮਦਦ ਲਈ ਹਾਂ	2

ਅਸੀ ਕੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ?

ਸਾਡਾ ਕੰਮ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੈ ਕਿ ਪੁਲਿਸ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾ ਨੂੰ ਪਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਿਆ ਜਾਵੇ। ਜਿਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਦੀ ਹੈ ਅਸੀ ਉਸ ਲਈ ਪੱਧਰ ਤੈ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਸੀ ਪੁਲਿਸ ਦੀ ਸਬਕ ਸਿਖਣ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇ ਤੁਸੀ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਨੇ ਬੁਰਾ ਵਿਹਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਪੁਲਿਸ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਅਸੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਸੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁਲਿਸ ਅਫਸਰ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਚੀਫ ਕੋਨਸਟੇਬਲ ਜਾਂ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਤੱਕ, ਖਾਸ ਕੋਨਸਟੇਬਲ ਬਾਰੇ ਜਾਂ ਪੁਲਿਸ ਵੱਲੋ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਹੋਰ ਸਟਾਫ ਬਾਰੇ।

ਸਾਡੇ ਤੇ ਕਿਉਂ ਯਕੀਨ ਕਰਨਾ?

ਅਸੀ ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰ ਤੋ ਆਜ਼ਾਦ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀ ਕਿਸ ਤਰਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ?

ਅਸੀ:

> ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੇਵਾਂਗੇ।
> ਪੱਕਾ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ।
> ਪੱਕਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਪੁਲੀਸ ਫੋਰਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾ ਨੂੰ ਉਚ ਪੱਧਰੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠੇ।
> ਬਹੁਤੀਆ ਗੰਭੀਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾ ਦੀ ਆਪਣੇ ਆਜ਼ਾਦ ਇਨਵੈਸਟੀਗੈਟਰ ਕੋਲੋ ਜਾਂਚ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ।
> ਜਦੋ ਕੋਈ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਈ ਹੋਵੇ ਪੁਲਿਸ ਦੀ ਠੀਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

IPCC ਲਈ ਕੌਣ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ?

IPCC ਕਮਿਸ਼ਨਰਜ਼ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਸਟਾਫ ਦਾ ਬਣਿਆ ਹੈ। ਸਾਡੇ 17 ਆਜ਼ਾਦ ਕਮਿਸ਼ਨਰਾਂ ਵਿੱਚੋ ਕਿਸੇ ਨੇ ਕਦੀ ਵੀ ਪੁਲਿਸ ਲਈ ਕੰਮ ਨਹੀ ਕੀਤਾ।

ਇਹ ਵੱਖ ਵੱਖ ਪਛੋਕੜਾਂ ਤੋ ਆਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਵਕੀਲ, ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਿਖਿਆ ਦੇ ਮਾਹਰ, ਨਾਲ ਹੀ ਸਵੈਇਛਾ, ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਤੋ ਲੋਕ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਆਜ਼ਾਦ ਇਨਵੈਸਟੀਗੇਟਰਾਂ, ਕੇਸਵਰਕਰਾਂ ਅਤੇ ਸਪੋਰਟ ਸਟਾਫ ਦੀ ਟੀਮ ਵੀ ਹੈ।

ਅਸੀ ਕਿਥੇ ਹਾਂ?

ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਵੇਲਜ਼ ਵਿੱਚ ਚਾਰ ਖੇਤਰੀ ਦਫਤਰਾਂ ਵਿਖੇ।

ਸਾਡਾ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਦਫਤਰ ਲੰਡਨ ਵਿੱਚ ਹੈ।

ਅਸੀ ਇਥੇ ਮਦਦ ਲਈ ਹਾਂ

ਯਾਦ ਰੱਖੋ - ਜੇ ਪੁਲਿਸ ਵੱਲੋ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਵਤੀਰੇ ਤੋ ਖੁਸ਼ ਨਹੀ ਹੋ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡਾ ਹੱਕ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਸਲਾਹ ਲਈ, ਸਾਡਾ ਛੋਟਾ ਜਿਹਾ ਕਤਾਬਚਾ ਪੁਲਿਸ ਵਿਰੁਧ ਕਿਵੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਹੈ ਪੜ੍ਹੋ।

ਸਾਨੂੰ 08453 002 002 ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ (ਲੋਕਲ ਰੇਟ),
ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਕਰੋ enquiries@ipcc.gsi.gov.uk
ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਓ -
www.ipcc.gov.uk

ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਵੇਖੋ।
ਇਹ ਕਤਾਬਚਾ ਬਰੇਲ, ਆਡੀਓ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਭਧ ਹੈ।

Arabic	للحصول على هذه المعلومات باللغة العربية، قم بزيارة موقعنا على شبكة الإنترنت أو الاتصال بنا على العنوان المذكور أدناه.
Bengali	বাংলা ভাষায় এই তথ্য পেতে হলে অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইটে যান অথবা নিচের ঠিকানায় যোগাযোগ করুন।
Chinese	要获得这方面的简体中文资讯，请访问我们的网站或按以下地址与我们联系。
French	Pour obtenir ces informations en français, visitez notre site Web ou contactez-nous à l'adresse ci-dessous.
Greek	Για να λάβετε τις πληροφορίες αυτές στα Ελληνικά, επισκεφθείτε την τοποθεσία μας στο διαδίκτυο ή επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση παρακάτω.
Gujarati	આ માહિતી ગુજરાતીમાં મેળવવા માટે, અમારી વેબસાઈટ જુઓ અથવા નીચેના સરનામે અમારો સંપર્ક કરો.
Hindi	इस जनकारी को हिन्दी भाषा में प्राप्त करने के लिए, हमारी वैबसाइट पर जाए या हमसे नीचे ढिये पते पर सम्पर्क करें।
Portuguese	Para obter esta informação em português, visite o nosso web site ou contacte-nos escrevendo para a morada abaixo indicada.
Punjabi	ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਲਈ, ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
Somali	Si aad u heshid warbixintan oo ku qoran Soomaali, soo booqo bogayaga internetka ama nagala soo xiriir cinwaanka hoos ku qoran.
Spanish	Para obtener esta información en español, visite nuestra página Web o póngase en contacto con nosotros escribiendo a la siguiente dirección:
Turkish	Bu bilgilerin Türkçe'lerini arzu ediyorsaniz lütfen internet sitemizi ziyaret edin ya da bizimle aşağıdaki adresten irtibat kurun.
Urdu	یہ معلومات اردو میں لینے کے لیے ہماری ویب سائٹ کو ملاحظہ کریں یا نیچے دیئے گئے پتہ پر رابطہ کریں۔
Vietnamese	Để tìm biết tin tức này bằng Tiếng Việt, hãy truy cập trên mạng của chúng tôi hoặc liên lạc với chúng tôi ở địa chỉ dưới đây:
Welsh	I gael y wybodaeth hon yn Gymraeg, ewch i'n gwefan neu cysylltwch â ni yn y cyfeiriad isod.

Independent Police Complaints Commission
ਇਨਡੀਪੈਨਡੈਂਟ ਪੁਲਿਸ ਕੰਪਲੇਨਟਸ ਕਮਿਸ਼ਨ
90 High Holborn, London, WC1V 6BH
ਟੈਲੀਫੋਨ: 08453 002 002 (ਲੋਕਲ ਰੇਟ)
ਵੈਬਸਾਈਟ: www.ipcc.gov.uk
ਈ-ਮੇਲ: enquiries@ipcc.gsi.gov.uk

Independent Police
Complaints Commission
90 High Holborn
London
WC1V 6BH

www.ipcc.gov.uk
ਟੈਲੀਫੋਨ: 08453 002 002 (ਲੋਕਲ ਰੇਟ)
ਈ-ਮੇਲ: enquiries@ipcc.gsi.gov.uk

ਮਾਰਚ 2005
ਰੈਫਰੈਂਸ: COM/12