ipcc
independent
police complaints
commission

مرحلہ بہ مرحلہ

آئی پی سی سی
سے تعارف

پولیس کے خلاف شکایت کرنا

آئی پی سی سی کے حروف سے مراد انڈ یپنڈنٹ پولیس کمپلینٹس کمیشن ہے۔ ہم پولیس کے بارے میں کی جانے والی شکایات پر کی جانے والی کارروائی کے طریقہ کار کی ذمہ داری رکھتے ہیں۔

آئی پی سی سی کو پولیس سروس، کمیونٹی اور رضا کار تنظیموں کے تعاون سے اپریل 2004ء میں تشکیل دیا گیا تھا۔

ہم کیا کرتے ہیں؟	1
ہم پر کیوں بھروسہ کریں؟	1
ہم کیسے آپ کی مدد کر سکتے ہیں؟	2
آئی پی سی سی کے لیے کون کام کرتا ہے؟	2
ہم کہاں پر کام کرتے ہیں؟	2
ہم یہاں آپ کی مدد کے لیے موجود ہیں	2

ہم کیا کرتے ہیں؟

ہمارا کام اس بات کو یقینی بنانا ہے کہ پولیس کے خلاف کی جانے والی شکایات پر موثر کارروائی کی جائے۔ جس طریقے سے پولیس شکایات پر کارروائی کرتی ہے ہم اس بارے میں معیار مقرر کرتے ہیں اور جب کوئی معاملہ بگڑ جاتا ہے تو ہم پولیس کو اس سے سبق حاصل کرنے اور اُن کے کام کے طریقہ کار کو بہتر بنانے میں اُن کی مدد کرتے ہیں۔

اگر آپ یہ خیال کرتے ہیں کہ پولیس کے لیے کام کرنے والے کسی فرد نے آپ کے ساتھ بُرا سلوک کیا ہے اور آپ اس کے بارے میں شکایت کرنا چاہتے ہیں تو ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

آپ کسی بھی پولیس آفیسر حتیٰ کہ چیف کانسٹیبل یا کمشنر کے عہدے تک کے پولیس آفیسر کے بارے میں، کسی سپیشل کانسٹیبل کے بارے میں یا پولس کے ملازم عملے کے کسی بھی رکن کے بارے میں شکایت کر سکتے ہیں۔

ہم پر کیوں بھروسہ کریں؟

ہم اپنے فیصلے پولیس اور حکومت سے خود مختار رہ کر کرتے ہیں۔

ہم کیسے آپ کی مدد کرسکتے ہیں؟

ہم درج ذیل کام کریں گے:

- آپ کوشکایت کرنے کے لیے درکار معلومات فراہم کریں گے
- اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ آپ کی شکایت پر کارروائی کے دوران آپ کو باخبر رکھا جائے
- اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ پولیس فورسز اعلیٰ معیار کے مطابق شکایات پر کارروائی کریں
- انتہائی سنگین شکایات کی تحقیقات خود اپنے خودمختار چھان بین کرنے والے افراد کے ذریعے کریں گے
- اگر کوئی مسئلہ درپیش رہا ہے تو معاملات کو درست کرنے میں پولیس کی مدد کریں گے

آئی پی سی کے لیے کون کام کرتا ہے؟

آئی پی سی کمشنرز اور پیشہ ور عملے پر مشتمل ہے۔ ہمارے 17 خودمختار کمشنرز میں سے کسی نے بھی کبھی پولیس کے لیے کام نہیں کیا۔

وہ مختلف پس منظر رکھتے ہیں اور ان میں وکیل، صحت اور تعلیم کے شعبوں کے پیشہ ور افراد اور اس کے ساتھ ساتھ رضا کار، کاروباری اور کمیونٹی تنظیموں سے تعلق رکھنے والے افراد شامل ہیں۔

اس کے علاوہ ہمارے پاس تحقیقات کرنے والے خودمختار افراد، کیس ورکرز اور امدادی عملے کی ٹیمیں بھی موجود ہیں۔

ہم کہاں پر کام کرتے ہیں؟

انگلینڈ اور ویلز میں اپنے چار علاقائی دفاتر میں۔

ہمارا قومی دفتر لندن میں ہے۔

ہم یہاں آپ کی مدد کے لیے موجود ہیں؟

یاد رکھیں - اگر آپ اپنے ساتھ پولیس کے برتاؤ کے بارے میں خوش نہیں ہیں تو آپ کو شکایت کرنے کا حق حاصل ہے۔

مزید صلاح مشورے کے لیے ہمارا پولیس کے خلاف کیسے شکایت کریں (How to Make a Complaint Against the Police) نامی مختصر لیفلٹ پڑھیں۔

ہمیں 08453 002 002 پر فون کریں (لوکل ریٹ)،

ہمیں enquiries@ipcc.gsi.gov.uk پر ای میل کریں

یا ہمارا ویب سائٹ ملاحظہ کریں –

www.ipcc.gov.uk

یہ معلومات دوسری زبانوں میں حاصل کرنے کے لیے نیچے دیکھیں۔

یہ لیفلیٹ بریل، آڈیو اور بڑے حروف کی چھپائی میں بھی دستیاب ہے۔

Arabic	للحصول على هذه المعلومات باللغة العربية، قم بزيارة موقعنا على شبكة الإنترنت أو الاتصال بنا على العنوان المذكور أدناه.
Bengali	বাংলা ভাষায় এই তথ্য পেতে হলে অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইটে যান অথবা নিচের ঠিকানায় যোগাযোগ করুন।
Chinese	要获得这方面的简体中文资讯，请访问我们的网站或按以下地址与我们联系。
French	Pour obtenir ces informations en français, visitez notre site Web ou contactez-nous à l'adresse ci-dessous.
Greek	Για να λάβετε τις πληροφορίες αυτές στα Ελληνικά, επισκεφθείτε την τοποθεσία μας στο διαδίκτυο ή επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση παρακάτω.
Gujarati	આ માહિતી ગુજરાતીમાં મેળવવા માટે, અમારી વેબસાઈટ જુઓ અથવા નીચેના સરનામે અમારો સંપર્ક કરો.
Hindi	इस जनकारी को हिन्दी भाषा में प्राप्त करने के लिए, हमारी वैबसाइट पर जाए या हमसे नीचे दिये पते पर सम्पर्क करें।
Portuguese	Para obter esta informação em português, visite o nosso web site ou contacte-nos escrevendo para a morada abaixo indicada.
Punjabi	ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਲਈ, ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
Somali	Si aad u heshid warbixintan oo ku qoran Soomaali, soo booqo bogayaga internetka ama nagala soo xiriir cinwaanka hoos ku qoran.
Spanish	Para obtener esta información en español, visite nuestra página Web o póngase en contacto con nosotros escribiendo a la siguiente dirección:
Turkish	Bu bilgilerin Türkçe'lerini arzu ediyorsaniz lütfen internet sitemizi ziyaret edin ya da bizimle aşağıdaki adresten irtibat kurun.
Urdu	یہ معلومات اردو میں لینے کے لیے ہماری ویب سائٹ کو ملاحظہ کریں یا نیچے دئے گئے پتہ پر رابطہ کریں۔
Vietnamese	Để tìm biết tin tức này bằng Tiếng Việt, hãy truy cập trên mạng của chúng tôi hoặc liên lạc với chúng tôi ở địa chỉ dưới đây:
Welsh	I gael y wybodaeth hon yn Gymraeg, ewch i'n gwefan neu cysylltwch â ni yn y cyfeiriad isod.

انڈیپنڈنٹ پولیس کمپلینٹس کمیشن

Independent Police Complaints Commission

90 High Holborn, London, WC1V 6BH

ٹیلی فون: **08453 002 002** (لوکل ریٹ)

ویب سائٹ: **www.ipcc.gov.uk**

ای میل: **enquiries@ipcc.gsi.gov.uk**

انڈیپنڈنٹ پولیس کمپلینٹس کمیشن

Independent Police

Complaints Commission

90 High Holborn

London

WC1V 6BH

ویب سائٹ: www.ipcc.gov.uk

ٹیلیفون: 08453 002 002 (لوکل ریٹ)

ای میل: enquiries@ipcc.gsi.gov.uk

مارچ 2004

ریفرنس: سی او ایم/ 12