

..... từng bước

giới thiệu về IPCC

lập đơn khiếu nại cảnh sát

IPCC là viết tắt của Ủy ban Khiếu nại Cảnh sát Độc lập. Chúng tôi chuyên trách về cách thức tiến hành khiếu nại đối với cảnh sát.

IPCC được thành lập vào tháng Tư năm 2004 với sự hỗ trợ của ngành cảnh sát, các tổ chức tình nguyện và cộng đồng.

Nhiệm vụ của chúng tôi là gì?	1
Tại sao bạn có thể tin tưởng ở chúng tôi?	2
Chúng tôi có thể giúp bạn như thế nào?	2
Ai làm việc cho IPCC?	2
Văn phòng chúng tôi đặt ở đâu?	2
Chúng tôi ở đây để hỗ trợ bạn	2

nhiệm vụ của chúng tôi là gì?

Công việc của chúng tôi là đảm bảo cho các đơn khiếu nại cảnh sát được giải quyết một cách hiệu quả. Chúng tôi đặt ra các tiêu chuẩn cho việc giải quyết các đơn khiếu nại của cảnh sát, và khi có vấn đề nào đó xảy ra, chúng tôi hỗ trợ họ trong việc học tập cũng như cải tiến cách làm việc của họ.

Nếu bạn cho rằng mình đã bị đối xử tệ bởi một ai đó làm việc trong ngành cảnh sát và bạn muốn khiếu nại về điều đó, chúng tôi có thể giúp bạn.

Bạn có thể khiếu nại bất cứ cảnh sát viên nào, cho đến Cảnh sát trưởng hoặc Cảnh sát khu vực, hay bất cứ Cảnh sát Đặc nhiệm nào hoặc các nhân viên khác được tuyển dụng bởi ngành cảnh sát.

tại sao bạn có thể tin tưởng ở chúng tôi?

Chúng tôi đưa ra quyết định của mình độc lập với cảnh sát và chính phủ.

chúng tôi có thể giúp bạn như thế nào?

Chúng tôi sẽ:

- > cung cấp cho bạn thông tin cần thiết để chuẩn bị đơn khiếu nại
- > đảm bảo cung cấp cho bạn đầy đủ thông tin trong khi khiếu nại của bạn đang được giải quyết
- > đảm bảo việc giải quyết khiếu nại của ngành cảnh sát được tiến hành theo đúng tiêu chuẩn
- > điều tra những vụ khiếu nại nghiêm trọng nhất thông qua đội ngũ điều tra viên độc lập của chúng tôi
- > giúp đỡ ngành cảnh sát sửa chữa cho đúng khi có vấn đề nảy sinh

ai làm việc cho IPCC?

IPCC được thành lập bởi những Ủy Viên và các nhân viên chuyên nghiệp. Không một ai trong số 17 Ủy Viên độc lập của chúng tôi từng làm việc cho ngành cảnh sát.

Họ đến từ nhiều thành phần học vấn khác nhau bao gồm luật sư, chuyên viên tế và giáo dục cũng như các nhân viên từ các tổ chức tình nguyện, kinh doanh và cộng đồng.

Chúng tôi cũng có các đội điều tra độc lập, các nhân viên phụ trách vụ và đội ngũ nhân viên hỗ trợ.

văn phòng chúng tôi đặt ở đâu?

Chúng tôi có bốn văn phòng khu vực ở Anh và xứ Wales.

Văn phòng quốc gia của chúng tôi đặt tại Luân Đôn.

chúng tôi ở đây để hỗ trợ bạn

Hãy nhớ rằng - khi bạn cảm thấy không hài lòng về cách đối xử của ngành cảnh sát, bạn có quyền khiếu nại.

Để biết thêm thông tin, hãy đọc tờ bướm ngắn của chúng tôi Làm Cách Nào Khiếu Nại Cảnh sát.

**Gọi cho chúng tôi ở số 08453 002 002 (cuộc nội hạt)
gửi email cho chúng tôi tại enquiries@ipcc.gsi.gov.uk
hoặc vào trang web của chúng tôi – www.ipcc.gov.uk**

**Hãy xem dưới đây cách tìm thông tin này ở các ngôn ngữ khác.
Tờ bướm này cũng có sẵn bằng chữ nổi Braille, máy nghe và chữ in lớn.**

Arabic	للحصول على هذه المعلومات باللغة العربية، قم بزيارة موقعنا على شبكة الإنترنت أو الاتصال بنا على العنوان المذكور أدناه.
Bengali	বাংলা ভাষায় এই তথ্য পেতে হলে অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইটে যান অথবা নিচের ঠিকানায় যোগাযোগ করুন।
Chinese	要获得这方面的简体中文资讯，请访问我们的网站或按以下地址与我们联系。
French	Pour obtenir ces informations en français, visitez notre site Web ou contactez-nous à l'adresse ci-dessous.
Greek	Για να λάβετε τις πληροφορίες αυτές στα Ελληνικά, επισκεφθείτε την τοποθεσία μας στο διαδίκτυο ή επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση παρακάτω.
Gujarati	આ માહિતી ગુજરાતીમાં મેળવવા માટે, અમારી વેબસાઇટ જુઓ અથવા નીચેના સરનામે અમારો સંપર્ક કરો.
Hindi	इस जानकारी को हिन्दी भाषा में प्राप्त करने के लिए, हमारी वैबसाइट पर जाए या हमसे नीचे दिये पते पर सम्पर्क करें।
Portuguese	Para obter esta informação em português, visite o nosso web site ou contacte-nos escrevendo para a morada abaixo indicada.
Punjabi	ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਲਈ, ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ ਤੇ ਸਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
Somali	Si aad u heshid warbixintan oo ku qoran Soomaali, soo booqo bogayaga internetka ama nagala soo xiriir cinwaanka hoos ku qoran.
Spanish	Para obtener esta información en español, visite nuestra página Web o póngase en contacto con nosotros escribiendo a la siguiente dirección:
Turkish	Bu bilgilerin Türkçe'lerini arzu ediyorsanız lütfen internet sitemizi ziyaret edin ya da bizimle aşağıdaki adresten irtibat kurun.
Urdu	یہ معلومات اردو میں لینے کے لیے ہماری ویب سائٹ کو ملاحظہ کریں یا نیچے دئے گئے پتے پر رابطہ کریں۔
Vietnamese	Để tìm biết tin tức này bằng Tiếng Việt, hãy truy cập trên mạng của chúng tôi hoặc liên lạc với chúng tôi ở địa chỉ dưới đây:
Welsh	I gael y wybodaeth hon yn Gymraeg, ewch i'n gwefan neu cysylltwch â ni yn y cyfeiriad isod.

Independent Police Complaints Commission
(Ủy ban Khiếu nại Cảnh sát Độc lập)
90 High Holborn, London (Luân Đôn), WC1V 6BH
Tel: 08453 002 002 (cước nội hạt)
Trang web: www.ipcc.gov.uk
Email: enquiries@ipcc.gsi.gov.uk

**Independent Police
Complaints Commission
(Ủy ban Khiếu nại Cảnh sát Độc lập)
90 High Holborn
London (Luân Đôn)
WC1V 6BH**

**www.ipcc.gov.uk
Tel: 08453 002 002 (cứoc nội hạt)
Email: enquiries@ipcc.gsi.gov.uk**

**Tháng 3 năm 2005
Số tham chiếu: COM/12**